

カスタマーハラスメントに対する基本方針

医療法人財団聖蹟会は、患者・利用者・ご家族に安全で質の高い医療・介護を提供するため、職員が安心して働ける環境を守ります。

1. 職員の人格と尊厳を守り、就業環境を害する言動から職員を保護します。
2. 社会通念上許容される範囲を超える要求や言動には、法人として毅然と対応します。悪質な場合は、警察・関係機関への相談、文書による警告、来訪・面会の制限などの措置をとります。
3. 診療・介護サービスへのご意見・ご要望・苦情には誠実に対応します。本方針は正当な申し出を制限するものではありません。
4. 患者・利用者の権利および障害のある方への合理的配慮に留意します。
5. 職員一人に対応を委ねず、管理監督者と法人本部が関与して組織的に対応します。
6. 相談窓口を設け、相談者のプライバシーを守ります。相談を理由とする不利益な取扱いはい行いません。

本方針は、電話・手紙・SNS などインターネット上の言動にも適用します。

令和8年10月1日

医療法人財団聖蹟会 理事長 吉村一義