

すべてのご利用者様と職員が 安心・穏やかに過ごせる環境づくりのために

当施設では質の高い介護サービスの提供と職員の安全確保のため、
社会通念上許容範囲を超える「ハラスメント行為」を禁止しています。
悪質な行為には警察への通報を含め組織的に対応し、誰もが安心できる環境づくりを目指します。

安心・安全な環境づくりのための指針

誰もが 安心できる場所へ

利用者様への安全な生活提供と、職員
の安心できる勤務環境を同時に実現し
ます。



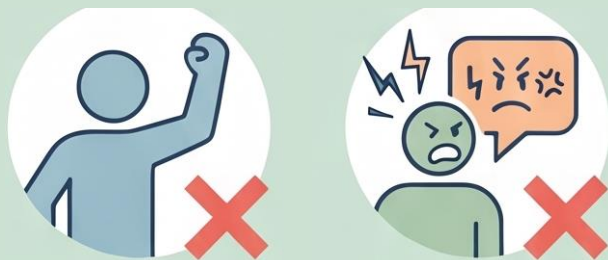
ハラスメントには 毅然と対応

社会通念上許容される範囲を超えた言動
には、組織として毅然とした態度で臨み
ます。



対象となるハラスメント行為と対応

身体的・精神的攻撃および 不当な要求



暴力、暴言、威圧的な言動、土下座の強要、
または契約を著しく超える要求。

拘束・執拗な行為



長時間の不当な拘束、居座り、不退去、
および執拗な言動。

警察への通報を含む厳正な対処



犯罪に該当し得る悪質な行為には、
警察への通報を含め組織的に対応します。